

Stellenausschreibung in-house Tech- & Benutzerunterstützung

servus.at ist eine gemeinnützige Netzkultur-Initiative mit Sitz in Linz. Internationale Anerkennung findet der Verein durch sein Know-How beim Einsatz von Open Source Lösungen und die außergewöhnlichen Umsetzungen von Kunst- und Kulturprojekten, die sich mit der Vermittlung komplexer Zusammenhänge einer zunehmend vernetzten Informationsgesellschaft beschäftigen.

Als eine nicht-profitorientierte Organisation beschäftigt sich servus.at mit der Demystifizierung von Technologie und veranstaltet unter anderem das biennale Festival „Art Meets Radical Openness“ in Kooperation mit der Kunstuniversität Linz. <https://radical-openness.org/>

Der Verein betreibt zudem ein unabhängiges Rechenzentrum mit Open Source Basisdiensten für seine Mitglieder, bestehend aus Kunst- und Kulturschaffenden, alternativen Bildungseinrichtungen, freien Medien, universitären Einrichtungen und NGOs. <https://core.servus.at/> & <https://book.servus.at/>

Der Verein sucht einen internen technischen Support, der das Team für den L1-Benutzersupport unterstützen kann.

Aufgabengebiete sind:

- Aufsetzen und Wartung von in-house Client-Systemen (Linux)
- Community Support bei der Einführung neuer Software
- Dokumentation (Konfigurationen, Technik, How-to's)
- Software Recherche / Evaluierung
- Austausch mit ExpertInnen im Bereich Linux / FLOSS
- Technisches Support bei Projekte (neue Software einsetzen und testen, kleinere Programme schreiben)

Folgende Anforderungen sollten die BewerberInnen erfüllen:

- Erfahrung in der Administration von Linux-Computersystemen
- Kenntnisse von Netzwerkinfrastruktur
- Erfahrung oder Kenntnisse im Umgang mit freier und Open Source Software im Bereich Multimedia (Audio, Video-Streaming)
- Fähigkeit zur selbstständigen Abwicklung von Projekten
- soziale Kompetenz
- Sprachen: deutsch, englisch

servus.at bietet die Möglichkeit:

- zur Teilnahme und Realisierung von Projekten im Kunst- und Kulturumfeld
- zur Weiterbildung im Rahmen der Tätigkeit (Kongresse, Festivals...)
- auch eigene Projekte zu initiieren und realisieren
- flexibler Kernarbeitszeiten nach Vereinbarung

Stundenausmaß: 10/15 Wochenstunden in Form einer Anstellung oder freien Dienstvertrag

Remote & Onsite: Für die Kernarbeitszeiten und die Teamarbeit ist die Anwesenheit vor Ort in der Stadtwerkstatt erforderlich.

Gehalt: ca 700 EUR Brutto (bei 10 Wochenstunden Anstellung).

Dienstantritt: ab August 2023

Die Bewerbungen digital (als: .pdf, .odt oder Web-Link) an:
bewerbung@servus.at